



**МИНСОЦЗАЩИТА  
Алтайского края  
Краевое государственное  
бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Краевой социально –  
реабилитационный  
центр для  
несовершеннолетних  
«НАДЕЖДА»**

пер. Мартянова, д. 53/1  
г. Бийск, 659305  
тел./факс: (83854) 43-53-25  
E – mail: [detskiypriut@mail.ru](mailto:detskiypriut@mail.ru)

Министру Социальной защиты  
Алтайского края

Оськиной Н.В.

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

Уважаемая Наталья Владимировна!

Направляем Вам результаты выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, за I квартал 2020 года:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Добавить на стенд подробную информацию об учредителе с	Добавили на стенд подробную информацию об учредителе с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.			добавлена информация на стенд об учредителе	09 января 2020 года

	указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты.				с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Дооборудовать учреждение выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	В 2020 году внутредворовая стоянка для инвалидов обустроена (есть).	январь 2020 год	Суслов Валерий Владимирович - директор Карташов Алексей Николаевич - заведующий хозяйством	обустроена внутредворовая стоянка для инвалидов	25 марта 2020 года
3.2.	Дооборудовать входную зону пандусами и многоуровневыми поручнями	Дооборудовать входную зону пандусами и многоуровневыми поручнями	2020 год сентябрь	Суслов Валерий Владимирович - директор Карташов Алексей Николаевич - заведующий хозяйством	—	2020 год Сентябрь По мере финансирования
3.3	Нет специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Устройство до 2028 года.	2028 год	Суслов Валерий Владимирович - директор Карташов Алексей Николаевич - заведующий хозяйством	—	По мере финансирования
3.4	Нет сменного кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	2021 год ноябрь	Суслов Валерий Владимирович - директор Карташов Алексей Николаевич - заведующий хозяйством	—	2021 год Ноябрь По мере финансирования
3.5	Оборудовать	Оборудовать поручнями по внутренним	2021 год	Суслов Валерий	—	По мере

	поручнями по внутренним лестницам (многоуровневые)	лестницам (многоуровневые)		Владимирович - директор Карташов Алексей - Николаевич - заведующий хозяйством		финансирования
3.6	Расширить дверные проемы (ширина провета дверей от 0,9 м до 1.2 м, пороги в дверных проемах не выше 0,014 м)	Расширить дверные проемы (ширина провета дверей от 0,9 м до 1.2 м, пороги в дверных проемах не выше 0,014 м)	2030 год	Суслов Валерий - Владимирович - директор Карташов Алексей - Николаевич - заведующий хозяйством	—	После подготовки и утверждения по реконструкции.
3.7	Оборудовать звуковыми и световыми оповещателями (маяками), бегущей строкой (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации) информирующими тактильными табличками для людей с нарушением зрения, выполненных с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля	Установить бегущую строку (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации)  Установить указатели с тактильными табличками  Необходимое оборудование будет приобретено по мере финансирования	2020-2023 года	Суслов Валерий - Владимирович - директор Карташов Алексей - Николаевич - заведующий хозяйством	—	2020-2023 года
3.8	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг	Внесение изменений в штатное расписание до 2021 года.	2021 год	Суслов Валерий - Владимирович - директор Карташов Алексей - Николаевич - заведующий	—	После внесения изменения в штатное расписание 2021 года

